

#### 4.1 Griglia di valutazione

Campi di competenze e competenze concrete	Criteri di valutazione secondo il piano di formazione (capacità, atteggiamenti, precisazioni aziendali)	Osservazioni
<p><b>Competenza F.3</b> Organizzazione della giornata <i>Percepire le esigenze dei clienti in termini di sessualità e creare l'ambito adatto</i></p> <p><i>Inclusa competenza</i></p> <p><i>A.1 Operare come professionista e membro di un team.</i></p> <p><i>A.2 Strutturare in modo professionale il rapporto con i clienti e con il loro contesto.</i></p> <p><i>A.3 Operare in funzione della situazione e delle proprie osservazioni.</i></p> <p><i>A.4 Operare in funzione delle abitudini legate all'età, alla cultura e alla religione dei clienti.</i></p> <p><i>A.5 Collaborare alla garanzia della qualità.</i></p> <p><i>E.1 Rispettare la sicurezza sul lavoro e le misure igieniche.</i></p> <p><i>E.3 Stimolare le risorse personali dei clienti.</i></p>	<p><b>Capacità</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Riconoscono le necessità dei clienti in materia di solitudine e di contatti sociali.</li> <li>▶ Riconoscono le proprie necessità di limitazione.</li> <li>▶ Trasmettono al team le informazioni in maniera obiettiva dopo aver avuto l'autorizzazione del cliente.</li> <li>▶ Comunicano in modo chiaro, comprensibile e adeguato alla situazione.</li> <li>▶ Si rivolgono ai relativi uffici di consulenza e fungono da intermediari tra quest'ultimi e i clienti.</li> <li>▶ Riconoscono le ripercussioni delle malattie o dei cambiamenti nel corpo sulla sessualità dei clienti.</li> </ul> <p><b>Atteggiamenti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Rispettano l'orientamento sessuale dei clienti.</li> <li>▶ Rispettano i punti di vista di persone provenienti da culture, religioni e fasce d'età diverse.</li> </ul>	<p><b>Preparazione</b></p> <p><b>Svolgimento</b></p> <p><b>Seguito</b></p>