4.1 Griglia di valutazione

Campi di competenze e competenze concrete	Criteri di valutazione secondo il piano di formazione (capacità, atteggiamenti, precisazioni aziendali)	Osservazioni
Competenza C.5 Cura e assistenza in situazioni critiche *Sostenere i clienti in stato confusionale*	**Capacità** ▶ Offrono punti di riferimento nella vita quotidiana. ▶ Accompagnano con professionalità le persone affette da demenza e rispondono con pazienza alle loro richieste. ▶ Classificano il comportamento delle persone affette da malattie demenziali. ▶ Utilizzano regole di comunicazione e comportamentali per relazionarsi con persone affette da demenza. ▶ Garantiscono sicurezza e adeguata libertà di movimento. ▶ Documentano il comportamento dei clienti. ▶ Inoltrano quanto osservato allo specialista competente. ▶ Riconoscono i propri limiti e se necessario chiedono aiuto. **Atteggiamenti** ▶ Rispettano le esigenze di sicurezza, continuità e autonomia dei clienti. ▶ Rispettano i propri limiti.	**Preparazione** **Svolgimento** **Seguito**
Inclusa competenza *A.1 Operare come professionista e membro di un team.* *A.2 Strutturare in modo professionale il rapporto con i clienti e con il loro contesto.* *A.3 Operare in funzione della situazione e delle proprie osservazioni.* *A.4 Operare in funzione delle abitudini legate all'età, alla cultura e alla religione dei clienti.* *A.5 Collaborare alla garanzia della qualità.* *E.1 Rispettare la sicurezza sul lavoro e le misure igieniche.* *E.3 Stimolare le risorse personali dei clienti.*		