

#### 4.1 Griglia di valutazione

Campi di competenze e competenze concrete	Criteri di valutazione secondo il piano di formazione (capacità, atteggiamenti, precisazioni aziendali)	Osservazioni
<p><b>Competenza C.4</b> Cura e assistenza in situazioni critiche</p> <p><i>Partecipare all'accompagnamento dei clienti affetti da malattie croniche, polimorbilità o in situazioni di cure palliative</i></p> <p><i>Inclusa competenza</i></p> <p><i>A.1 Operare come professionista e membro di un team.</i></p> <p><i>A.2 Strutturare in modo professionale il rapporto con i clienti e con il loro contesto.</i></p> <p><i>A.3 Operare in funzione della situazione e delle proprie osservazioni.</i></p> <p><i>A.4 Operare in funzione delle abitudini legate all'età, alla cultura e alla religione dei clienti.</i></p> <p><i>A.5 Collaborare alla garanzia della qualità.</i></p> <p><i>E.1 Rispettare la sicurezza sul lavoro e le misure igieniche.</i></p> <p><i>E.3 Stimolare le risorse personali dei clienti.</i></p>	<p><b>Capacità</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Attuano soluzioni alternative per la promozione del benessere e della qualità di vita.</li> <li>▶ Osservano sistematicamente lo stato di salute dei clienti.</li> <li>▶ Considerano i desideri attuali dei clienti.</li> <li>▶ Osservano gli elementi che influiscono sulla qualità di vita dei clienti.</li> <li>▶ Mostrano empatia per la particolare situazione delle persone che necessitano di cure palliative e per il loro contesto relazionale.</li> </ul> <p><b>Atteggiamenti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Rispettano le richieste e le necessità dei clienti e del loro contesto relazionale.</li> <li>▶ Rispettano le differenze culturali.</li> <li>▶ Trattano le persone con stima e rispetto.</li> <li>▶ Sono aperti alle novità e agli elementi di arricchimento.</li> <li>▶ Accettano l'impossibilità di risolvere dei problemi, l'assenza di dialogo e l'impotenza di fronte a una situazione.</li> <li>▶ Tollerano le situazioni di conflitto.</li> <li>▶ Riconoscono e rispettano i propri limiti.</li> <li>▶ Utilizzano il team come risorsa e a loro volta si considerano una risorsa del team.</li> </ul>	<p><b>Preparazione</b></p> <p><b>Svolgimento</b></p> <p><b>Seguito</b></p>