4.1 Griglia di valutazione

Campi di competenze e competenze concrete	Criteri di valutazione secondo il piano di formazione (capacità, atteggiamenti, precisazioni aziendali)	Osservazioni
Competenza C.3 Cura e assistenza in situazioni critiche *Partecipare all'accompagnamento dei clienti in situazioni di crisi*	**Capacità** ▶ Riconoscono i segni di una crisi psichica. ▶ Percepiscono i comportamenti aggressivi e si comportano in modo adeguato alla situazione. ▶ Individuano i pericoli per sé e per terzi e si comportano in modo adeguato alla situazione. ▶ Partecipano alle misure per l'allentamento della tensione. ▶ Contribuiscono a garantire la sicurezza delle persone interessate e del loro ambito relazionale. ▶ Collaborano all'accompagnamento e alla sorveglianza. ▶ Comunicano in maniera trasparente ed esauriente. ▶ Riconoscono i propri limiti e chiedono aiuto in caso di necessità. **Atteggiamenti** ▶ Accettano le crisi psichiche come parte della vita delle persone. ▶ Accompagnano i clienti senza giudicarne i valori. ▶ Rispettano i desideri e le necessità dei clienti. ▶ Proteggono la sfera intima.	**Preparazione** **Svolgimento** **Seguito**
Inclusa competenza *A.1 Operare come professionista e membro di un team.* *A.2 Strutturare in modo professionale il rapporto con i clienti e con il loro contesto.* *A.3 Operare in funzione della situazione e delle proprie osservazioni.* *A.4 Operare in funzione delle abitudini legate all'età, alla cultura e alla religione dei clienti.* *A.5 Collaborare alla garanzia della qualità.* *E.1 Rispettare la sicurezza sul lavoro e le misure igieniche.* *E.3 Stimolare le risorse personali dei clienti.*		