

4.1 Griglia di valutazione

Campi di competenze e competenze concrete	Criteri di valutazione secondo il piano di formazione (capacità, atteggiamenti, precisazioni aziendali)	Osservazioni
<p>Competenza B.5 Cura e assistenza <i>Assistere i clienti nell'assunzione dei pasti</i></p> <p><i>Inclusa competenza</i></p> <p><i>A.1 Operare come professionista e membro di un team.</i></p> <p><i>A.2 Strutturare in modo professionale il rapporto con i clienti e con il loro contesto.</i></p> <p><i>A.3 Operare in funzione della situazione e delle proprie osservazioni.</i></p> <p><i>A.4 Operare in funzione delle abitudini legate all'età, alla cultura e alla religione dei clienti.</i></p> <p><i>A.5 Collaborare alla garanzia della qualità.</i></p> <p><i>E.1 Rispettare la sicurezza sul lavoro e le misure igieniche.</i></p> <p><i>E.3 Stimolare le risorse personali dei clienti.</i></p>	<p>Capacità</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Rispettano le abitudini dei clienti relativi alla nutrizione e alle bevande. ▶ Valutano il comportamento alimentare e lo stato nutrizionale dei clienti. ▶ Definiscono un protocollo d'idratazione. ▶ Istruiscono e assistono i clienti a mangiare e a bere. ▶ Osservano la masticazione e la deglutizione e attuano le misure di supporto necessarie. ▶ Utilizzano degli strumenti ausiliari per bere e mangiare. ▶ Prestano attenzione alla consistenza dei cibi nei clienti con disturbi di deglutizione e conoscono le misure d'intervento in caso di soffocamento. ▶ Dispongono l'ambiente in modo che stimoli l'appetito. ▶ Considerano la biografia dei clienti nello svolgimento delle proprie attività. ▶ Se necessario richiedono l'intervento degli specialisti responsabili. ▶ Eseguono la profilassi per la deidratazione. ▶ Informano i clienti in modo chiaro e comprensibile sul proprio modo di procedere. <p>Atteggiamenti</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Rispettano i desideri e le necessità dei clienti in materia di nutrizione. ▶ Trattano i clienti con stima e tatto. ▶ Rispettano gli atteggiamenti dei clienti in materia di nutrizione e li consigliano nei limiti delle proprie competenze. 	<p>Preparazione</p> <p>Svolgimento</p> <p>Seguito</p>