4.1 Griglia di valutazione

Campi di competenze e competenze concrete	Criteri di valutazione secondo il piano di formazione (capacità, atteggiamenti, precisazioni aziendali)	Osservazioni
Competenza B.1 Cura e assistenza *Assistere i clienti nella cura del corpo* *Inclusa competenza* *A.1 Operare come professionista e membro di un team.* *A.2 Strutturare in modo professionale il rapporto con i clienti e con il loro contesto.* *A.3 Operare in funzione della situazione e delle proprie osservazioni.* *A.4 Operare in funzione delle abitudini legate all'età, alla cultura e alla religione dei clienti.* *A.5 Collaborare alla garanzia della qualità.* *E.1 Rispettare la sicurezza sul lavoro e le misure igieniche.* *E.3 Stimolare le risorse personali dei clienti.*	**Capacità** ▶ Utilizza il materiale necessario ▶ Valuta l'esigenza di assistenza dei clienti in modo adeguato alla situazione ▶ Riconosce, sfrutta e stimola le risorse esistenti ▶ Incoraggia i clienti a conservare la maggiore autonomia possibile e li istruisce in merito ▶ Garantisce la sicurezza dei clienti ▶ Esegue le tecniche per la cura del corpo e tocca il corpo del cliente in modo professionale ▶ All'occorrenza impiega provvedimenti attivanti o calmanti e ne osserva l'efficacia ▶ Osserva la cute, riconosce e descrive la cute normale e la cute alterata ▶ Individua difetti della vista e dell'udito e utilizza strumenti d'ausilio e materiali idonei per i clienti ▶ Descrive le osservazioni e le documenta usando la terminologia professionale ▶ Pulisce e smaltisce i materiali **Atteggiamenti** ▶ Rispetta i desideri e le necessità dei clienti ▶ Osserva un atteggiamento di stima nei confronti dei clienti ▶ Rispetta la sfera intima	**Preparazione** **Svolgimento** **Seguito**